

食品服務常見問題

4 月 1 日（星期三），州長普利茲克（JB Pritzker）發布行政命令第 2020-18 號（Executive Order 2020-18），將“居家令（Stay at Home Order）”延長至 4 月 30 日。3 月 16 日（星期一），州長普利茲克發布了行政命令第 2020-07 號（[Executive Order 2020-07](#)）要求所有提供食品或飲料現場消費的營業場所暫停現場消費。該命令允許此類營業場所通過內部送貨、第三方送貨、得來速式（drive-through）及路旁取貨的方式供應食品和飲料。該命令不影響雜貨店的營業及日常用品的送貨。若想瞭解此命令對您意味著什麼，更多信息請見下文。

此常見問題翻譯版本之鏈接

食品服務常見問題（[西班牙語](#)）（[中文](#)）（[印地語](#)）（[波蘭語](#)）（[阿拉伯語](#)）

餐館和酒吧關閉將持續多長時間？

餐館和酒吧的現場消費目前定於自 3 月 16 日（星期一）至 4 月 30 日（星期四）期間禁止。我們將繼續評估此時間表，並在獲悉後立即宣佈任何更新。所有能夠提供外送、得來速（drive-through）、外帶和路邊自取等服務的餐廳都將被允許繼續營業。

該禁令是否包括電影院？雜貨店和其他娛樂場所的咖啡館，有溜冰場呢？

行政命令禁止 10 人以上的聚會。

該禁令是否包括機場的餐廳/特許經營區？

位於機場、醫院和大學飯堂的零售商不受行政命令 2020-07 的要求。

沒有能力提供外送或外帶服務的小型家庭餐館怎麼辦？

管理部門正在與 Uber Eats , Grubhub 和 Postmates 等送貨服務提供商直接合作，以幫助較小餐館提供外賣服務。美國聯邦中小企業局 (USBA) 也為受冠狀病毒影響的企業提供貸款。有關貸款的更多信息，請訪問[聯邦中小企業局 \(USBA \) 網站](#)。

是否允許舉辦宴會？

是的，但是強烈禁止聚會，並且禁止 10 人或 10 人以上的活動。

顧客是否可以進入餐廳取餐及/或點餐後離開？

強烈建議顧客使用得來速 (drive-through) ，如果餐館情況允許的話，也可以在路邊自取。此外，顧客還可以進入店內購買食品或飲料以供外帶。提供外帶食品或飲料的場所，包括餐車，必須確保其環境能使顧客保持足夠的社交距離。

酒吧和餐館周一什麼時間結束營業？有些酒吧可開到凌晨 2 點。他們可以一直開到那個時候嗎？還是需要在午夜關門？

所有的餐館和酒吧必須在 3 月 16 日 (星期一) 中部標準時間晚上 9 點前關閉其現場營業。

咖啡店關門了嗎？

適用於酒吧和餐館的規則同樣適用於咖啡店。

送餐費會很高嗎？

送餐費用由每個公司決定。管理部門不會容忍任何形式的價格欺詐，所有事件應立即報告給[伊利諾州總檢察長在線](#)。

本州是否與送貨公司合作設定定價？

不會，送餐費用是由每個公司決定的，但我們正與這些公司緊密合作，以確保能讓小型企業盡可能獲得他們的服務。

我工作的餐館被關閉後，我是否有資格獲得失業救濟？

管理部門已努力將失業保險擴大到涵蓋因 COVID-19 而失去工作的人士。有關失業保險的更多信息，請訪問[伊利諾州就業保障部網站](#)。

如何確保我的送餐食物沒有被污染？

餐館及其派送合作夥伴在運送食物時應繼續遵循最佳做法，包括將派送的食物放在安全，密封的容器中。在抵達時，顧客應仔細檢查派送食品的密封情況，並直接向餐館報告任何被開封的包裝。顧客也應該遵循美國疾病控制與預防中心（CDC）關於徹底和定期洗手的指導方針，尤其是飲食前後。

提供得來速（drive-through）和路邊自取服務的餐館，有什麼正在實施的安全措施？州政府是否有強制措施？

在伊利諾州經營的餐館由伊利諾州公共衛生部（Illinois Department of Public Health）監督，以確保其遵守強制的安全措施。這些措施是適用的且可執行的，即使餐館只是通過得來速（drive-through）和路邊自取的方式進行經營。

我還能獲得日用品的配送嗎？

是的，你可能還能獲得日用品的配送。目前還沒有影響日用品配送的行政命令。

我的雇員可以獲得托兒服務嗎？

3 月 20 日（星期五），普利茲克（Pritzker）州長下令關閉伊利諾州所有的托兒中心和托兒之家。3 月 21 日（星期六）開始：

- 托兒之家可以為 6 名或更少的必需雇員的子女提供服務。
- 托兒中心可以申請緊急托兒服務許可證（Emergency Child Care License），以便為必需雇員的子女提供服務，每個房間要求不超過 10 名孩子。

有關最新信息的[必需雇員的緊急托兒服務](#)，請點擊此處。

對必需商業有疑問嗎？

請在我們的居家令常見問題頁面（[stay at home FAQ page](#)）和 [DCEO 必需商業常見問題](#)（[DCEO Essential Business FAQ](#)）查看有關必需商業的信息。